

## Le nuove frontiere del turismo digitale L'offerta del Chianti



### SAN CASCIANO

**C'era** anche il sindaco Roberto Ciappi, in rappresentanza dell'Ambito Turistico Chianti, alla **Bto 2021** Be Travel online, ad affiancare l'assessore al Turismo di Firenze Cecilia del Re nel corso del panel sulla valorizzazione delle destinazioni turistiche in chiave digitale. Nel corso dell'incontro sono state presentate alcune live chat, con gli operatori degli infopoint turistici e del potenziamento del salta la folla integrate nel portale e nella app Feel Florence. «È fondamentale sfruttare opportunità come la profilazione dei turisti, il conoscere le loro abitudini e le esigenze»: ha dichiarato il sindaco Ciappi.

